

Общество  
с ограниченной  
ответственностью  
«Жилкомсервис № 1  
Красногвардейского района»

ИНН 7806386867  
195176 г. Санкт-Петербург,  
Ул. Большая Пороховская, д. 37, корп. 2  
Телефон 318-09-03, факс: 224-22-87

№ \_\_\_\_\_  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Визитка А.И.  
г. Санкт-Петербург  
ул. Большая Пороховская д. 37 кв. 24

### ПРЕТЕНЗИЯ

Настоящим сообщаем Вам о наличии задолженности перед ООО «ЖКС № 1 Красногвардейского района» по оплате за жилищно-коммунальные услуги и содержанию имущества многоквартирного дома по адресу:  
г. Санкт-Петербург, ул. Большая Пороховская д. 37 кв. 24. Размер Вашей задолженности перед управляющей организацией на 04 04 2017г. составляет 1785 руб.

В соответствии со статьями 153, 155 Жилищного кодекса Российской Федерации собственник (наниматель) жилого помещения обязан ежемесячно до десятого числа месяца, следующего за истекшим месяцем, вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги.

Согласно п. 14 ст. 155 ЖК РФ лица, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за жилое помещение и коммунальные услуги (должники), обязаны уплатить кредитору пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на момент оплаты, от невыплаченных в срок сумм за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты по день фактической выплаты включительно.

Предлагаем Вам срочно произвести платежи для погашения задолженности в добровольном порядке в срок 7 дней с момента получения настоящей претензии и предоставить копии платежных документов в управляющую организацию по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Большая Пороховская дом 6, часы приема пон 11-18 чет 10-12

В случае не оплаты или неполной оплаты долга мы будем вынуждены направить Исковое заявление о взыскании задолженности в суд Красногв. со района г. Санкт-Петербурга.

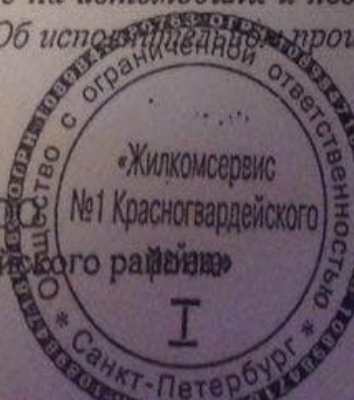
#### ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ, что в случае взыскания задолженности:

1. В судебном порядке Вам может быть ограничен выезд в пределах Российской Федерации до полной оплаты Вашей задолженности (п. 5 ст. 15 ФЗ РФ № 114-ФЗ от 15.08.1996г.)

2. В судебном порядке с Вас будет дополнительно взыскана государственная пошлина и оплата услуг судебного поверенного в размере не менее 10 тыс. руб.

3. Судебные приставы вправе обратить взыскание по задолженности на имущество должников, в том числе на автомобили и недвижимость, путем реализации этого имущества на публичных торгах (ФЗ «Об исполнительном производстве»).

Генеральный директор ООО  
«ЖКС № 1 Красногвардейского района»



Мирзоян Л.А.

от Дягилевой Анастасии Николаевны,  
зарегистрированной по адресу:  
195027 город Санкт-Петербург,  
Среднеохтинский проспект  
дом 1 корпус 2 квартира 24,  
эл.почта 89062609906@inbox.ru

### ОТВЕТНАЯ ПРЕТЕНЗИЯ

Я, Дягилева Анастасия Николаевна, пользуюсь своими правами, изложенными в ст. 24 п. 2, ст. 29 п. 4, ст. 33 Конституции Российской Федерации, ст. 33 Федерального закона № 131 от 06.10.2003 "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации".

Настоящим сообщая вам о **факте вымогательства** у собственников квартиры по адресу: г. Санкт-Петербург, Среднеохтинский проспект дом 1 корпус 2 квартира 24, со стороны ООО "ЖКС № 1 Красногвардейского района". Наказание **по вашей статье**: лишение свободы со штрафом либо принудительные работы.

**Предлагаю вам срочно предоставить мне следующие документы для обоснования требования с меня и других собственников "долга" в добровольном порядке в срок 7 (семь) дней с момента получения настоящей ответной претензии на мой почтовый адрес:**

1. Договор между ООО "ЖКС № 1 Красногвардейского района" и каждым собственником квартиры по адресу: г. Санкт-Петербург, Среднеохтинский проспект дом 1 корпус 2 квартира 24;
2. Нотариально заверенную копию протокола общего собрания жильцов вышеуказанного дома о решении выбора способа управления многоквартирным домом;
3. Размер доли в общедомовом имуществе каждого собственника вышеуказанной квартиры в вышеуказанном доме;
4. Ответ на моё требование (исх. № 002 от 28.01.2017).

В случае непредоставления мне запрашиваемых документов **я буду вынуждена обратиться в МВД, Прокуратуру, Следственный комитет, УБЭП, Роспотребнадзор г. Санкт-Петербурга.**

Также разъясняю: согласно, Гражданско-процессуальному кодексу Российской Федерации, в суд должны быть предоставлены **ОРИГИНАЛЫ** документов.

**ОБРАЩАЮ ВАШЕ ВНИМАНИЕ,**  
**что действия ООО "ЖКС № 1 Красногвардейского района"**  
**подпадают под следующие статьи Уголовного кодекса Российской Федерации:**

- ст. 159 — Мошенничество,
- ст. 163 — Вымогательство,
- ст. 171 — Незаконное предпринимательство,
- ст. 128.1 — Клевета.

*Также советую ознакомиться с Постановлением Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 27 декабря 2007 г. № 51 г. Москва "О судебной практике по делам о мошенничестве, присвоении и растрате" — для повышения уровня юридической грамотности.*

В ответе следует указать исходящий номер моего документа.

Прошу ответить на моё заявление в течение 10 рабочих дней в письменном виде посредством "Почты России".

Дата \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 2017

\_\_\_\_\_ (Дягилева Анастасия Николаевна)

Работа выполнена по заказу: ООО "ЖКС № 1  
Красногвардейского района" (ИНН 7806386867)

## АВТОРСКОЕ МНЕНИЕ

*Работа по составлению авторского мнения о письменных претензиях о наличии задолженности собственника жилого помещения путём адресной рассылки по почтовым ящикам (далее — ПРЕТЕНЗИЯ) выполнена Дягилевой Анастасией Николаевной по поступившему поручению от ООО "ЖКС № 1 Красногвардейского района" (далее — ООО) посредством доставки ПРЕТЕНЗИИ в почтовый ящик по адресу: г. Санкт-Петербург, Среднеохтинский проспект дом 1 корпус 2 квартира 24, 10 апреля 2017 года.*

### Прочитав ПРЕТЕНЗИЮ, выражаю своё авторское мнение:

1. У вашего листа, именуемого "ПРЕТЕНЗИЯ", нет исходящего номера — поэтому нет возможности идентифицировать его в вашей системе документооборота.
2. На ПРЕТЕНЗИИ должна стоять мокрая печать — а не ксерокопия.
3. На ПРЕТЕНЗИИ должна стоять личная подпись или электронная (цветная: синего или фиолетового цвета) — а не ксерокопия.
4. Пустые места в заготовленном шаблоне ПРЕТЕНЗИИ должны заполняться разборчивым почерком — чтобы не было разночтений, а также без помарок, ошибок и исправлений. Надо относиться серьезнее к составлению документов.
5. Обращаясь к собственнику, надо указывать полностью его имя и отчество — иначе это проявление неуважения. Результат может быть и обратный: собственник будет неуважительно относиться к вашему ООО.
6. В ПРЕТЕНЗИИ должна быть ссылка на номер договора, заключённый между ООО и собственником жилого помещения — для прояснения сути претензии.
7. Сумма денежных средств должна указываться не только цифрами, но и прописью, в том числе и копейки — во избежание разночтений.
8. В ПРЕТЕНЗИИ в нижнем левом углу должна указываться фамилия с инициалами составителя данного документа и номер телефона более мелким кеглем по сравнению с размером шрифта всего документа — для связи и уточнения информации по ПРЕТЕНЗИИ.
9. В ПРЕТЕНЗИИ должна быть указана дата составления — иначе не ясно с какой именно даты отсчитывается "7 дней с момента получения настоящей претензии".
10. Фразы в ПРЕТЕНЗИИ "Предлагаем вам срочно произвести платежи для погашения задолженности в добровольном порядке...", "В случае не оплаты или неполной оплаты долга мы будем вынуждены направить Исковое заявление о взыскании задолженности в суде..." должны быть обоснованы документально — то есть должны быть предоставлены доказательства на каком законном основании у собственника жилого помещения образовалась задолженность перед ООО, с которым у него не заключён договор. Иначе такие действия (в том числе, вымогательство и клевета) подпадают под статьи Уголовного кодекса Российской Федерации. И в целом, текст составлен враждебно по отношению к собственнику жилого помещения — это проявление не только неуважения, но и запугивание — оказание психологического давления путём угроз.
11. В ПРЕТЕНЗИИ должно быть пояснение, почему "копии платёжных документов" предлагается предоставить по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Гусева, дом 6, так как юридический адрес в шапке ПРЕТЕНЗИИ указан другой.
12. ПРЕТЕНЗИЯ должна вручаться либо лично в руки собственнику по адресу проживания под подпись, либо заказным письмом с уведомлением на "Почте России", а не анонимным подбрасыванием в почтовый ящик — это ненадёжный способ — ведь есть вероятность, что письмо не дойдёт до получателя. И ещё создаётся впечатление, что у ООО нет денежных средств на конверты (хотя бы формата DL) — что выглядит несолидно.
13. ПРЕТЕНЗИЯ должна быть запечатана в конверте — во избежание прочтения её третьими лицами — ведь это нарушение ст. 23 Конституции Российской Федерации, а также Федерального закона № 152 "О персональных данных" — что может повлечь за собой судебное разбирательство.
14. Возможно, ООО стоит ввести систему рассрочек — ведь в жизни бывают разные ситуации, и надо идти навстречу своим клиентам — это повысит желание клиента выполнить свои обязательства по договору. Конечно же, при условии наличия договора — то есть юридически оформленных отношений. А в

случае отсутствия договора не ясно на каком законном основании вообще предъявляется ПРЕТЕНЗИЯ, включая предупреждение об искомом заявлении в суд. Ведь при отсутствии договора между сторонами не возникло никаких взаимных обязательств — из чего следует логический вопрос: как тогда могла образоваться задолженность??

15. К ПРЕТЕНЗИИ необходимо прикладывать нотариальные копии документов, подтверждающие факт задолженности собственника перед ООО — для ознакомления. Иначе ПРЕТЕНЗИЯ будет проигнорирована — ведь нет законного обоснования "долга".

Обобщая, составляю общее заключение:

В целом, ПРЕТЕНЗИЯ составлена враждебно, без уважения, юридически неграмотно, непрофессионально и является анонимкой, а не официальным документом; не указаны законные обоснования образования задолженности. Стоит брать на работу более компетентных работников. Иначе создаётся впечатление, что ООО наплевать на свою деловую репутацию.

Также стоит срочно ознакомиться с: ГОСТом Р 6.30-2003, ГОСТом Р 7.0.8-2013, а также Федеральным законом № 402 "О бухгалтерском учёте" — для приведения документации вашего ООО в соответствие с законодательством Российской Федерации.

А самое главное, что ООО должно общаться с собственником в максимально вежливой форме, ведь собственник (при наличии договора) является работодателем для ООО. Стиль общения ООО в ПРЕТЕНЗИИ с собственником составлено в повелительно-приказном тоне, да ещё и с применением угроз — что не допустимо при общении с вышестоящей инстанцией. ООО следует ознакомиться с Жилищным кодексом Российской Федерации, где прописано, что ООО — нанимаемая рабочая сила (при наличии договора) для обслуживания чужой собственности. Впредь стоит обращаться к собственнику с глубочайшим уважением и почтением — ведь он является вашим работодателем. Конечно же, в случае наличия договора.

Если же ООО не может документально подтвердить факт "долга" — то и не следует ничего требовать от собственника во избежание серьёзных последствий в виде наказания по статьям Уголовного кодекса Российской Федерации; притом отвечать будет не ООО, а лично каждый сотрудник ООО за свои незаконные действия.

*Стоимость выполненной работы (составления авторского мнения) составляет 100.000 (сто тысяч) рублей 00 копеек.*

Выполненную работу ООО "ЖКС № 1 Красногвардейского района" должно оплатить в течение 3 (трёх) рабочих дней.

Также напоминаю, что обязанность уплаты налога на доходы физического лица является обязанностью юридического лица.

Заработную плату перечислить на мой банковский счёт № 40817810490320007084 (ОАО "Банк "Санкт-Петербург"), и уведомить меня об этом в письменном виде посредством "Почты России".

В случае же, если ПРЕТЕНЗИЯ была прислана не вами, а неустановленными лицами или мошенниками, и вы не имеете к ней никакого отношения, вам следует срочно проконсультироваться с юристом и обратиться в МВД. Ведь это порча деловой репутации!

*С уважением,  
автор Дягилева Анастасия Николаевна*

Дата \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.2017

\_\_\_\_\_